

VERSION OFFICIELLE FRANÇAISE – DÉCLARATION D'ACCESSIBILITÉ

MOCHILEROS

Nom commercial de Karina Judith SOTO ALARCON, entrepreneur individuel immatriculée en France

SIRET : 993 438 944 00015

Dernière mise à jour : Mars 2026

1. Engagement en matière d'accessibilité

MOCHILEROS s'engage à rendre son site internet accessible au plus grand nombre, y compris aux personnes en situation de handicap, conformément aux principes du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), aux recommandations européennes en matière d'accessibilité numérique et aux standards internationaux WCAG (Web Content Accessibility Guidelines).

L'objectif est d'offrir une expérience claire, compréhensible et utilisable par tous les utilisateurs, indépendamment de leurs capacités physiques, sensorielles ou techniques.

2. Niveau de conformité

Le site est développé via la plateforme Wix, qui intègre des outils d'accessibilité compatibles avec les standards internationaux.

Les mesures suivantes ont été mises en œuvre :

- Structure hiérarchique claire des titres
- Navigation cohérente
- Lisibilité des textes et contrastes adaptés
- Compatibilité avec la navigation clavier lorsque la plateforme le permet

- Formulaires structurés
- Organisation visuelle accessible dans les limites techniques du système

En l'absence d'audit technique indépendant, le site peut ne pas être totalement conforme à l'ensemble des critères WCAG 2.1.

3. Contenus tiers

Certains services intégrés (système de réservation, passerelle de paiement, services externes) sont gérés par des tiers et peuvent être soumis à leurs propres conditions techniques d'accessibilité.

MOCHILEROS n'exerce pas de contrôle direct sur ces éléments.

4. Documents téléchargeables

Les documents disponibles en format PDF (Conditions Générales, Politique de Confidentialité, Politique d'Annulation, etc.) sont rédigés avec une structure claire.

Toute demande de version alternative accessible peut être adressée via les coordonnées ci-dessous.

5. Amélioration continue

MOCHILEROS s'efforce d'améliorer continuellement l'accessibilité du site, dans les limites techniques et économiques d'une micro-entreprise individuelle.

6. Contact

Pour signaler une difficulté d'accès ou proposer une amélioration :

Email : mochileros.francia@gmail.com

Téléphone / WhatsApp : +33 6 74 16 90 80

Les demandes seront traitées dans un délai raisonnable.

7. Droit applicable

La présente déclaration est régie par le droit français et les réglementations européennes applicables en matière d'accessibilité numérique.