

VERSION OFFICIELLE FRANÇAISE – CONDITIONS GÉNÉRALES

MOCHILEROS

Nom commercial de Karina Soto, entrepreneur individuel immatriculée en France

Dernière mise à jour : Mars 2026

1. Objet du service

MOCHILEROS est le nom commercial sous lequel Karina Soto, entrepreneur individuel immatriculée en France, fournit des services de facilitation, d'accompagnement et d'assistance logistique lors de visites au Château de Versailles et espaces associés.

MOCHILEROS n'est pas une agence de voyages, n'organise pas de voyages à forfait et ne fournit aucun service de transport.

Le service consiste exclusivement à accompagner le client, optimiser le parcours et faciliter l'expérience de visite.

2. Nature contractuelle

La réservation constitue un contrat de prestation de services à date et horaire déterminés.

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation de 14 jours ne s'applique pas.

Tous les délais sont calculés selon l'horaire officiel de l'entreprise (heure locale française).

3. Prix et paiement

Le client règle 100 % du montant total en ligne au moment de la réservation.

Le prix peut inclure :

- Le service d'accompagnement.
- Les frais officiels réglés pour le compte du client (débours).

Bien que payés en une seule transaction, les débours ne constituent pas un revenu propre de l'entrepreneur individuel.

4. Débours et mandat

Les sommes réglées pour le compte du client ont la nature de débours.

Un mandat exprès sera signé au début de la prestation.

Aucune marge n'est appliquée sur ces montants.

Les conditions tarifaires des prestataires externes relèvent exclusivement de leur responsabilité.

5. Modification des prix externes

Les tarifs des services externes peuvent être modifiés à tout moment par le fournisseur concerné.

MOCHILEROS ne contrôle pas ces variations.

6. Responsabilité

La responsabilité de MOCHILEROS est limitée à la bonne exécution du service d'accompagnement.

MOCHILEROS ne saurait être tenue responsable des décisions administratives du Château de Versailles, fermetures, retards, grèves, évacuations ou actions de tiers.

La responsabilité éventuelle est limitée au montant du service d'accompagnement.

7. Mineurs

Les mineurs doivent être accompagnés d'un adulte responsable.

8. Obligations du client

Le client s'engage à fournir des informations exactes, à être ponctuel et à respecter les règles du site.

9. Assurance

MOCHILEROS ne fournit aucune assurance médicale ou de voyage.

Chaque client doit disposer d'une couverture personnelle adaptée.

Les ressortissants de l'Union européenne doivent posséder une Carte Européenne d'Assurance Maladie valide.

10. Comportement

Tout comportement dangereux ou inapproprié peut entraîner l'arrêt immédiat de la prestation sans remboursement.

11. Acceptation

La validation de la réservation implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions.

12. Droit applicable

Les présentes conditions sont régies par le droit français.

Tout litige relève des juridictions françaises compétentes.